

H2H

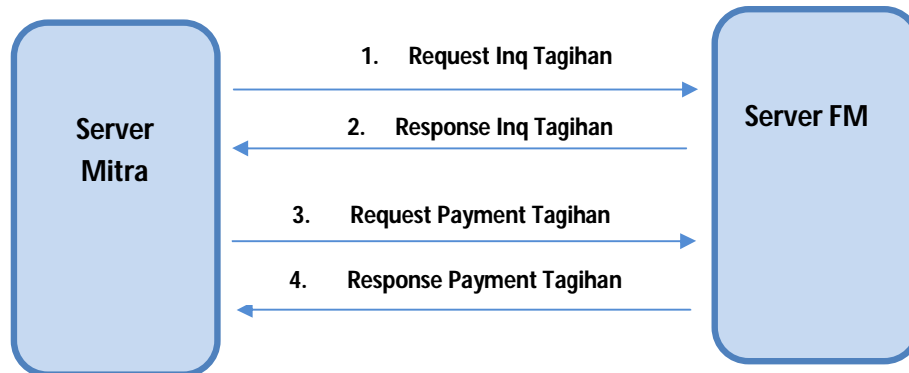
Spesifikasi Teknis

FM XML Message Format



1. Alur Transaksi Pengecekan Tagihan & Pembayaran Tagihan

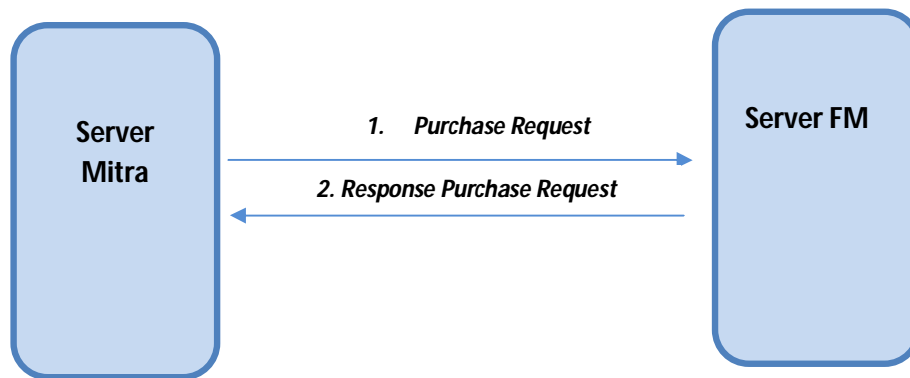
1.1 Alur Transaksi Normal untuk Pengecekan dan Pembayaran Tagihan (Postpaid)



Keterangan :

1. Server Mitra melakukan *inquiry request* cek tagihan kepada Server FM
2. Server FM akan memproses *inquiry request* dan merespon *inquiry request* ke Server Mitra
3. Server Mitra melakukan *payment request* kepada Server FM
4. Server FM akan memproses *paymet request* pembayaran dan merespon *payment request* ke Server Mitra FM. Jika *payment* berhasil/ sukses Server FM akan memberikan status *response code* "0", jika status *response code* yang diberikan Server FM tidak sama dengan "0" maka request payment pending/ gagal/ permintaan salah.

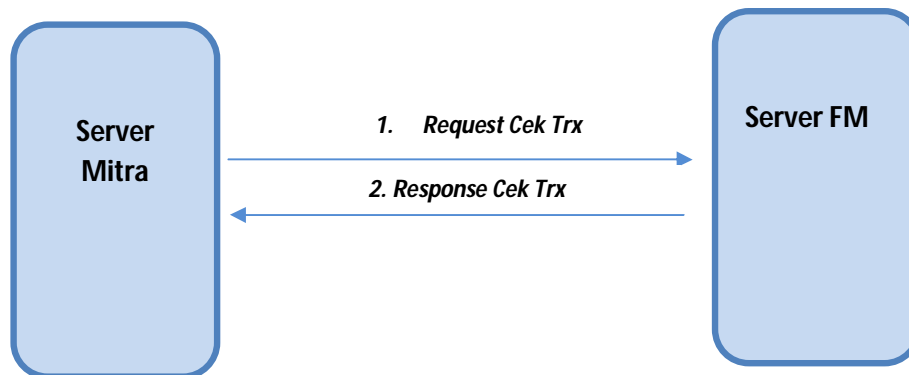
1.2 Alur Transaksi Normal Pembelian Pulsa & Voucher



Keterangan :

1. Server Mitra melakukan *purchase request* kepada Server FM
2. Server FM akan merespon *purchase request* ke Server Mitra. Jika *purchase request* berhasil/ sukses Server FM akan memberikan status *response code* “0” ”, jika status *response code* yang diberikan Server FM tidak sama dengan “0” maka request payment pending/ gagal/ permintaan salah.

1.3 Alur Pengecekan Status Transaksi



Keterangan :

1. Server Mitra melakukan *request* Cek Status Transaksi kepada Server FM
2. Server FM melakukan proses dari *request* Cek Transaksi dan memberikan kembali *response* Cek Transaksi kepada Server Mitra

Tabel Status Transaksi

Status	Keterangan
0	SUKSES
1	PENDING
2	GAGAL
3	PERMINTAAN SALAH

2. Format Message Request

Berikut adalah format message request :

2.1 Request Inquiry Tagihan

```
<?xml version="1.0"?>
<fm>
<command>TOPUP</command>
<pin>PIN</pin>
<product>CEK.KODEPRODUK</product>
<msisdn>IDPELANGGAN</msisdn>
<refTrxid>IDTRANSAKSI</refTrxid>
</fm>
```

Keterangan :

TOPUP: *Method* name yang digunakan untuk *request inquiry* tagihan

PIN: Berisi pin untuk melakukan transaksi

CEK.KODEPRODUK : format tagihan dan kode produk yang akan ditransaksikan. Contoh: CEK.PLN

IDPELANGGAN: Berisi ID pelanggan konsumen

IDTRANSAKSI: ID Transaksi Mitra FM, sebagai informasi ID Transaksi ini harus bersifat **unik** dan dapat digenerate secara otomatis disisi Server Mitra FM

2.2 Request Pembelian Pulsa & Voucher

```
<?xml version="1.0"?>
<fm>
<command>TOPUP</command>
<pin>PIN</pin>
<product> KODEPRODUK</product>
<msisdn>NOTUJUAN</msisdn>
<refTrxid>IDTRANSAKSI</refTrxid>
</fm>
```

Keterangan :

TOPUP: *Method* name yang digunakan untuk *purchase request* pembelian pulsa/ produk Prabayar

PIN: Berisi pin untuk melakukan transaksi

KODEPRODUK: Kode produk yang akan ditransaksikan

NOTUJUAN: Nomor Tujuan/ Nomor HP pelanggan

IDTRANSAKSI: ID Transaksi Mitra FM. Sebagai informasi, ID Transaksi ini harus bersifat **unik** dan dapat digenerate secara otomatis disisi Server Mitra FM

2.3 Request Cek Transaksi

```
<?xml version="1.0"?>
<fm>
<command>TOPUPSTATUS</command>
<pin>PIN</pin>
<refTrxid>IDTRANSAKSI</refTrxid>
</fm>
```

Keterangan :

TOPUPSTATUS: *Method* name yang digunakan untuk mengecek status transaksi

PIN: Berisi pin untuk melakukan cek transaksi

IDTRANSAKSI: ID Transaksi yang dimiliki dari proses transaksi yang sudah terjadi

3. Format Message Response

Berikut adalah format message response

3.1 Response Inquiry Tagihan

```
<?xml version="1.0"?>
<fm>
<status>STATUS</status>
<message>PESAN</message>
</fm>
```

Keterangan :

STATUS: Status dari *response inquiry* tagihan yang dilakukan sebelumnya, jika status sama dengan “0” maka *inquiry* tagihan sukses. Keterangan *code response* status dapat dilihat di tabel status transaksi

PESAN: Pesan yang diterima dari *inquiry* tagihan yang dilakukan sebelumnya

Catatan :

Response *inquiry* tagihan dibagi menjadi dua:

1. Response ACK (Acknowledgement)

Adalah response pesan yang mengindikasikan transaksi yang terkirim telah diterima dengan baik. Contoh format :

```
<?xml version="1.0"?>
<fm>
<status>1</status>
<message>Transaksi pending</message>
</fm>
```

2. Response Reversal

Adalah response normal transaksi yang telah dikirim sebelumnya. Contoh format :

```
<?xml version="1.0"?>
<fm>
<status>0</status>
<message>
23-11-2017 11.17.59 F282476994 TELKOMSEL 0811408689 Bapak V TIKNO SARWOKO
Tagihan Rp 48323 Adm Rp 2500
Total Rp 50823
</message>
</fm>
```


3.1 Response Pembayaran Tagihan

```
<?xml version="1.0"?>
<fm>
<status>STATUS</status>
<message>PESAN</message>
<fmTrxid> FMTRXID </fmTrxid>
<refTrxid> IDTRANSAKSI </refTrxid>
</fm>
```

Keterangan :

STATUS: Status dari *response pay* , jika status sama dengan “0” maka *pay* tagihan sukses. Keterangan *code response* status dapat dilihat di tabel status transaksi

PESAN: Pesan yang diterima dari *response pay*

FMTRXID: ID Transaksi yang diberikan dari Server FM, beberapa *case* FMTRXID berisi ref dari Biller

IDTRANSAKSI: ID Transaksi yang digunakan dari *request pay* sebelumnya, berfungsi untuk cek transaksi.

Catatan :

Response *pay* tagihan dibagi menjadi dua:

1. Response ACK (Acknowledgement)

Adalah response pesan yang mengindikasikan transaksi yang terkirim telah diterima dengan baik. Contoh format :

```
<?xml version="1.0"?>
<fm>
<status>1</status>
<message>Transaksi pending</message>
</fm>
```

2. Response Reversal

Adalah response *pay* normal transaksi yang telah dilakukan. Contoh format :

```
<?xml version="1.0"?>
<fm>
<status>0</status>
<message>
SUKSES SN:F286850321/TELKOMSEL/0811408689/Bapak-V-TIKNO SARWOKO/48323/2500/
Saldo Rp.93658513
</message>
<fmTrxid>752</fmTrxid>
<refTrxid>11111</refTrxid>
</fm>
```

3.2 Response Pembelian Pulsa & Voucher

```
<?xml version="1.0"?>
<fm>
<status>STATUS</status>
<message>PESAN</message>
<fmTrxid> FMTRXID </fmTrxid>
<refTrxid> IDTRANSAKSI </refTrxid>
</fm>
```

Keterangan :

STATUS: Status *purchase request* yang dilakukan sebelumnya, jika status sama dengan “0” maka *purchase request* sukses. Keterangan *code response* status dapat dilihat di tabel status transaksi

PESAN: Pesan yang diterima dari *purchase request* yang dilakukan sebelumnya

FMTRXID: ID Transaksi yang diberikan dari Server, beberapa case FMTRXID berisi ref dari Operator

IDTRANSAKSI: ID Transaksi yang digunakan dalam *purchase request* sebelumnya, berfungsi untuk cek transaksi.

Catatan:

Response *purchase request* dibagi menjadi dua:

1. Response ACK (Acknowledgement)

Adalah response pesan yang mengindikasikan transaksi yang terkirim telah diterima dengan baik. Contoh pesan :

```
<?xml version="1.0"?>
<fm>
<status>1</status>
<message>Transaksi pending</message>
</fm>
```

2. Response Reversal

Adalah response normal transaksi yang telah dikirim sebelumnya. Contoh Pesan :

```
<?xml version="1.0"?>
<fm>
<status>0</status>
<message>Agen 02, BS5.0813139077 Hrg=5700 SUKSES Voucher Code: 24768271 Voucher
Password: 49678-00905-86487-19636-76298. Saldo Rp.93641413</message>
<fmTrxid>800</fmTrxid>
<refTrxid>43222</refTrxid>
</fm>
```

5. Parsing Message Response

```
<?xml version="1.0"?>
<fm>
<status>STATUS</status>
<message>PESAN</message>
<fmTrxid> FMTRXID </fmTrxid>
<refTrxid> IDTRANSAKSI </refTrxid>
</fm>
```

Data dalam format XML dengan *Keys* `<message><message>` dapat diparsing dengan detail sebagai berikut :

- Detail informasi pesan dari setiap transaksi produk jenis pembayaran/ pembelian dipisahkan dengan tanda garis miring “/”
- tanda minus “-” merupakan spasi dari dari setiap kalimat dalam pesan.

Lihat contoh dibawah ini :

```
<message> SUKSES SN:F287004751/389299210/PDAM-SURABAYA</message>
```

Jika diparsing akan menghasilkan value seperti contoh dibawah ini :

```
SUKSES SN:F287004751
389299210
PDAM SURABAYA (Hilangkan tanda “-” menjadi spasi)
```

Informasi Penting :

Cetak struk pembayaran/ pembelian dapat diakses di : <http://vip.flash-machine.com/cekstruk.aspx>

5.1 Parsing Message Response Produk PLN Pasca Bayar (Postpaid)

Contoh message response :

```
<?xml version="1.0"?>
```

```
<fm>
```

```
<status>0</status>
```

```
<message>
```

```
REF:0FMS210ZCCF6760FAF071DE98853AF08/514010331652/KAMBALI/R1/450VA/DES17/1457800-1459500/Rp11105/Adm2500 SUKSES CallCenter:123
```

```
</message>
```

```
<fmTrxid>201</fmTrxid>
```

```
<refTrxid>896113</refTrxid>
```

```
</fm>
```

Contoh detail Parsing :

REF:0FMS210ZCCF6760FAF071DE98853AF08 = **Keterangan dan SN**

514010331652= **ID Pelanggan**

KAMBALI = **Nama Pelanggan**

R1 = **Kode Tarif**

450VA = **Daya**

DES17 = **Bulan/ Tahun Pembayaran**

1457800-1459500 = **Stand Meter**

Rp11105 = **Total Bayar**

Adm2500 SUKSES CallCenter:123 = **Admin, Keterangan Status Transaksi dan Call Center PLN**

5.2 Parsing Message Response Produk PLN Prabayar (Prepaid)

Contoh message response :

```
<?xml version="1.0"?>
```

```
<fm>
```

```
<status>0</status>
```

```
<message>
```

```
PLA50.32113556487 Hrg=49860 SUKSES SN: 5659-0785-7509-6629-6620/MOH  
RONI/514111041486/0FMS210Z7ED569DF5977/50/R1M/900/33,7. Sisa Saldo Rp.117706048
```

```
</message>
```

```
<fmTrxid>311</fmTrxid>
```

```
<refTrxid>781725</refTrxid>
```

```
</fm>
```

Contoh detail Parsing :

PLA50.32113556487 Hrg=49860 SUKSES SN: 5659-0785-7509-6629-6620

Parsing 1 :

PLA50.32113556487 = **Kode Produk dan Nomor Meter**

Hrg=49860 = **Harga**

SUKSES = **Status Transaksi**

SN: 5659-0785-7509-6629-6620 = **Nomor Token**

Parsing 2 :

MOH RONI = **Nama Pelanggan**

514111041486 = **Id Pelanggan**

0FMS210Z7ED569DF5977 = **Nomor Referensi Biller**

50= **Nominal Produk**

R1M = **Kode Tarif**

900 = **Daya**

33,7. Sisa Saldo Rp.117706048 = **Jumlah KWH dan Keterangan Sisa Saldo di Server FM**

5.3 Parsing Message Response Produk BPJS Kesehatan

Contoh message response :

```
<?xml version="1.0"?>
```

```
<fm>
```

```
<status>0</status>
```

```
<message>
```

```
SUKSES SN:27EA565586D505722D2BFFD5C85D55C4/iqbal-putra-anugrah--PST--1/0/01/25500/2500
```

```
</message>
```

```
<fmTrxid>133</fmTrxid>
```

```
<refTrxid>624412</refTrxid>
```

```
</fm>
```

Contoh detail Parsing :

SUKSES SN:27EA565586D505722D2BFFD5C85D55C4 = **Status Transaksi dan Nomor Referensi**

Iqbal putra anugrah PST 1= **Nama Pelanggan**

0 = **Sisa Pembayaran**

01= **Periode Pembayaran**

25500 = **Jumlah Tagihan**

2500 = **Biaya Admin**

Catatan :

Untuk produk BPJS Kesehatan, total pembayaran dapat dihitung dengan rumus :

Total Bayar = **Jumlah Tagihan + Biaya Admin**

5.4 Parsing Message Response Produk Telkom (Telkom, Speedy, Telkomvision)

Contoh message response :

```
<?xml version="1.0"?>
```

```
<fm>
```

```
<status>0</status>
```

```
<message>
```

```
SUKSES SN:F287004751/02188393209/TELEPON-RUMAH/LINA-SIREGAR/205A/MEI12-40860/  
2500/137580 Saldo Rp.93479183
```

```
</message>
```

```
<fmTrxid>16</fmTrxid>
```

```
<refTrxid>8964433</refTrxid>
```

```
</fm>
```

Contoh detail Parsing :

SUKSES SN:F287004751 = **Keterangan dan SN**

02188393209 = **Nomor/ ID Pelanggan**

TELEPON RUMAH = **Produk**

LINA SIREGAR = **Nama Pelanggan**

205A = **REF (Kode bulan tagihan dari biller)**

MEI12 40860 = **Tagihan bulan tahun & nominal tagihan**

2500 = **Biaya admin**

137580 = **Jumlah Tagihan**

Saldo Rp.93479183 = **Saldo anda di server FM**

Untuk produk Hp Paska Bayar, total tagihan dapat dihitung dengan rumus :

Total Tagihan = **Jumlah Tagihan + Biaya Admin**

5.5 Parsing Message Response Produk Hp Paska Bayar

Contoh message response :

```
<?xml version="1.0"?>
```

```
<fm>
```

```
<status>0</status>
```

```
<message>
```

```
SUKSES SN:F288022729/TELKOMSEL/0811408689/Bapak-V-TIKNO-SARWOKO/48323/2500/ Saldo  
Rp.93428360
```

```
</message>
```

```
<fmTrxid>32</fmTrxid>
```

```
<refTrxid>432221</refTrxid>
```

```
</fm>
```

Contoh detail Parsing :

SUKSES SN:F287004751 = **Keterangan dan SN**

TELKOMSEL = **Produk**

0811408689 = **Nomor HP**

Bapak V TIKNO SARWOKO = **Nama Pelanggan**

205A = **REF (Kode bulan tagihan dari biller)**

48323 = **Jumlah Tagihan**

2500= **Biaya admin**

Saldo Rp. 93428360= **Saldo anda di server FM**

Catatan :

Untuk produk Hp Paska Bayar, total tagihan dapat dihitung dengan rumus :

Total Tagihan = Jumlah Tagihan + Biaya Admin

5.6 Parsing Message Response Produk Aetra/ Palyja/ PDAM

Contoh message response :

```
<?xml version="1.0"?>
```

```
<fm>
```

```
<status>0</status>
```

```
<message>
```

```
SUKSES SN:F288022734/AETRA/20040428/RIFAI/ALAMAT /STAND METER/NOV2014-  
18045/DENDA/BEBAN/2500/18045 Saldo Rp.93035540
```

```
</message>
```

```
<fmTrxid>64</fmTrxid>
```

```
<refTrxid>431266</refTrxid>
```

```
</fm>
```

Contoh detail Parsing :

SUKSES SN:F288022734 = **Keterangan dan SN**

AETRA = **Produk**

20040428 = **ID Pelanggan**

RIFAI = **Nama Pelanggan**

ALAMAT = **Alamat Pelanggan (Jika tidak ada maka nilai null/ empty)**

STAND METER = **Meter pemakaian (Jika tidak ada maka null/ empty)**

NOV2014 18045 = **Tagihan bulan tahun & nominal tagihan**

DENDA = **Denda pembayaran (Jika tidak ada maka nilai 0)**

BEBAN = **Beban pemakaian (Jika tidak ada maka nilai 0)**

2500 = **Biaya Admin**

18045 = **Jumlah Tagihan**

Saldo Rp.93035540 = **Saldo anda di server FM**

Catatan :

Untuk produk Aetra/ Palyja/ PDAM, total tagihan dapat dihitung dengan rumus :

Total Tagihan = Jumlah Tagihan + Denda + Beban + Biaya Admin

5.7 Parsing Message Response Produk PDAM Surabaya

Contoh message response :

```
<?xml version="1.0"?>
```

```
<fm>
```

```
<status>0</status>
```

```
<message>
```

```
SUKSES SN:F291384256/1013225/DADANG-SOEKARDI/3A/1-15|DES2014/WONOKROMO-S-S-  
BARU-2-8/4589-4613/DES2014-27240/7500/0/750/2000/35490 Saldo Rp.92998050
```

```
</message>
```

```
<fmTrxid>80</fmTrxid>
```

```
<refTrxid>43222</refTrxid>
```

```
</fm>
```

Contoh detail Parsing :

SUKSES SN:F291384256 = **Keterangan dan SN**

1013225= **ID Pelanggan**

DADANG SOEKARDI = **Nama Pelanggan**

3A = **Kode Tarif**

1-15 DES2014 = **Jatuh Tempo**

WONOKROMO S S BARU 2 8 = **Alamat Pelanggan (Jika tidak ada maka nilai null/ empty)**

4589-4613= **Meter pemakaian (Jika tidak ada maka null/ empty)**

DES2014 27240= **Tagihan perbulan**

7500 = **Denda pembayaran (Jika tidak ada maka nilai 0)**

0 = **Beban pemakaian (Jika tidak ada maka nilai 0)**

750 = **Retribusi**

2000= **Biaya Admin**

35490 = **Jumlah Tagihan (Tagihan perbulan + Denda Pembayaran + Beban Pemakaian + Retribusi)**

Saldo Rp. 92998050 = **Saldo anda di server FM**

Catatan :

Untuk produk PDAM Surabaya, total tagihan dapat dihitung dengan rumus :

Total Tagihan = **Jumlah Tagihan + Biaya Admin**

5.7 Parsing Message Response Produk TV Berlangganan

Contoh message response :

```
<?xml version="1.0"?>
```

```
<fm>
```

```
<status>0</status>
```

```
<message>
```

```
SUKSES SN:F291384265/401000939875/SUNARKO/06112012-05122012/154000/2000/REFF BILL/NO  
SOA/TGL SIKLUS/INDOVISION|TOPTV|OKEVISION/ Saldo Rp.92392560
```

```
</message>
```

```
<fmTrxid>160</fmTrxid>
```

```
<refTrxid>44444</refTrxid>
```

```
</fm>
```

Contoh detail Parsing :

SUKSES SN: F291384265= **Keterangan dan SN**

401000939875= **ID Pelanggan**

SUNARKO = **Nama Pelanggan**

06112012-05122012= **Bulan dan Tahun Periode Pembayaran**

154000 = **Jumlah Tagihan**

2000= **Biaya Admin**

REFF BILL = **No Referensi Biller (Jika tidak ada maka nilai null/ empty)**

NO SOA = **Nomor dari Biller (Jika tidak ada maka nilai null/ empty)**

TGL SIKLUS = **Nomor**

INDOVISION TOPTV OKEVISION = **Nama Produk**

Saldo Rp. 92392560= **Saldo anda di server FM**

Catatan :

Untuk produk PDAM Surabaya, total tagihan dapat dihitung dengan rumus :

Total Tagihan = **Jumlah Tagihan + Biaya Admin**

5.7 Parsing Message Response Produk Finance

Contoh message response :

```
<?xml version="1.0"?>
```

```
<fm>
```

```
<status>0</status>
```

```
<message>
```

```
SUKSES SN:F292412935/2641100868/PT-MEGA-AUTO-FINANCE/IKHSANUDDIN/013/DA3933ZY/26-Dec-12/0/0/126875/0/875000/1001875/YAMAHA-VEGA-ZR-115-DB/017/POS-SUNGAI-DANAU
```

```
</message>
```

```
<fmTrxid>192</fmTrxid>
```

```
<refTrxid>5445432</refTrxid>
```

```
</fm>
```

Contoh detail Parsing :

SUKSES SN:F292412935 = **Keterangan dan SN**

2641100868 = **ID Pelanggan**

PT MEGA AUTO FINANCE = **Produk**

IKHSANUDDIN = **Nama Pelanggan**

013 = **Angsuran ke**

DA3933ZY = **Nomor Polisi**

26-Dec-12 = **Jatuh Tempo**

0 = **Minimum Pembayaran**

0 = **Maximum Pembayaran**

0 = **Biaya Lainnya**

126875 = **Biaya Pinalti**

0 = **Biaya Admin**

875000 = **Angsuran Pokok**

1001875 = Total Tagihan

YAMAHA VEGA ZR 115 DB = **Tipe Motor**

017 = **Tenor Pembayaran**

POS SUNGAI DANAU = **Cabang Leasing**

Catatan :

Untuk produk finance untuk menghitung total tagihan hanya mengambil total tagihan saja yang ditandai dengan garis bawah pada contoh detail parsing, **tanpa memasukan biaya admin**.